



4T PLA ESTRATÈGIC
BIBLIOTEQUES UPC
2 0 1 0

MEMÒRIA 2011

BIBLIOTEQUES UPC



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Servei de Biblioteques i Documentació

Sumari

1. Instal·lacions	2
2. Tecnologia	3
3. Col·leccions	4
4. Bibliotècnica	7
5. Serveis bibliotecaris	8
6. Habilitats informacionals	11
7. Coneixement UPC	12
8. Accés a la cultura	14
9. Professionals	16
10. Organització i gestió	18
Oficina de Documentació i Arxiu (ODA)	20

1. Instal·lacions

Durant l'any 2011 el nombre d'usuaris que han visitat les biblioteques de la UPC ha estat de 2.498.058. D'aquests, 196.471 hi han accedit en horaris d'obertura extraordinària, és a dir, caps de setmana, festius i nits. A més, cal sumar a aquesta xifra el total de 6.977.619 visites que ha rebut el portal Bibliotècnica, la biblioteca digital de la UPC: <http://bibliotecnica.upc.edu>.

Els espais bibliotecaris ocupen un total de 21.621 m² i posen a l'abast dels usuaris 3.602 places de lectura. A més de les sales generals, la majoria de les biblioteques disposen de sales de treball en grup i sales de formació. En conjunt, els usuaris tenen a la seva disposició 71 sales de treball en grup amb 448 places i 9 sales de formació amb una capacitat de 223 places.

La BRGF ha posat en funcionament un nou sistema d'accés a la biblioteca amb torniquets que requereix l'ús del carnet universitari i, arrel de la darrera remodelació realitzada, l'Oficina de Mobilitat Internacional s'ha ubicat a la planta 0 de la biblioteca.

El 2011 les biblioteques BRGF, BCT, ETSAB, ETSEIB, BCUM, EPSEVG, EUETIB i EUETII han obert en període extraordinari de caps de setmana i a la nit durant els mesos de gener-febrer i octubre-desembre (només BRGF).

La Biblioteca de l'EPSEVG ha realitzat una prova pilot d'obertura extraordinària nocturna durant el mes de gener i la BCBL una prova durant els caps de setmana en període d'exàmens. La biblioteca també ha instal·lat una bústia pel retorn de documents al vestíbul de la planta superior. Des de la seva posada en funcionament s'han retornat mitjançant la bústia més de 700 documents.

Les biblioteques han continuat participat activament en la tramesa de documentació de baix ús al magatzem cooperatiu GEPA (Garantia d'Espai per la Preservació de l'Accés) la qual cosa ha permès l'alliberament de 416 metres lineals de prestatgeries.

Durant aquest any ha finalitzat el procés d'implementació de les Entitats de registre de gravació i gestió de certificats digitals a les biblioteques, de manera que la totalitat de les biblioteques (exceptuant l'EUETIB) ofereixen ja aquest servei. Durant l'any 2011, s'han gravat un total de 316 certificats digitals a les biblioteques.

Conjuntament amb l'Institut de Sostenibilitat i Coordinació de Campus Nord, la BRGF ha continuat desenvolupant el seu programa de millora de l'eficiència energètica de l'edifici per tal de reduir les emissions de CO₂ i la despesa energètica i, a l'hora, augmentar el confort que proporciona l'energia consumida. Aquest programa ha permès un estalvi de més d'un 30% de l'energia consumida i un augment del confort entre els usuaris: <http://hdl.handle.net/2117/14407>.

La BCT ha participat en la prova pilot del projecte d'Optimització Energètica (POE) del Campus de Terrassa, amb la finalitat de reduir i estalviar la despesa en energia elèctrica i climatització de l'edifici. També la BCUM ha participat en el Pla d'Estalvi Energètic UPC.

2. Tecnologia

Les biblioteques han millorat el seu parc informàtic amb l'ampliació i/o renovació dels equips, especialment a partir del Pla TIC de la UPC. Actualment, l'SBD disposa d'un parc informàtic integrat per 565 ordinadors de sobretaula i 172 ordinadors portàtils.

Seguint una iniciativa de la UPC, les biblioteques han instal·lat en els seus ordinadors el programari d'estalvi energètic en estacions de treball (Granola). L'estalvi es veu reflectit en temps i es resumeix en la reducció de la despesa elèctrica, econòmica i de diòxid de carboni i, finalment, d'energia de la CPU.

L'SBD ha continuat treballant amb l'Oficina d'Identitat Digital amb l'objectiu de mantenir actualitzada la base de dades d'usuaris de Millennium mitjançant la sincronització amb la base de dades dels usuaris UPC. El mes de setembre es va dur a terme la primera càrrega d'usuaris UPC a partir de les dades facilitades per l'Oficina.

En la línia de participar en el compromís de la UPC en l'àmbit de la protecció de dades de caràcter personal, el nou curs acadèmic es va iniciar amb el canvi del sistema de validació a l'espai *El meu compte* del Catàleg per a tots els membres de la comunitat UPC. A partir d'aquest moment, els membres de la comunitat UPC s'autentiquen en aquest espai personal mitjançant nom d'usuari i contrasenya de les intranets UPC. L'autenticació mitjançant nom i codi de barres es manté per a totes aquelles persones autoritzades que no formen part de la comunitat UPC.

Pel que fa a la millora de la gestió de les col·leccions, s'ha posat en marxa un nou aplicatiu de gestió de la bibliografia de la guia docent, elaborat per la biblioteca de l'ETSEIB. Aquesta aplicació permet creuar la informació procedent del Sistema de Gestió dels Estudis i Anàlisi de la Informació Directiva – Prisma amb dades bibliogràfiques del Catàleg i millorar la presa de decisions sobre l'adquisició dels títols citats a les guies docents de les assignatures.

Algunes biblioteques, com és el cas de la BCT, han instal·lat una versió del canalBIB per a pantalles de sobretaula (CanalBiBPocket), amb la finalitat d'augmentar els canals de difusió de les novetats, serveis i col·leccions de les biblioteques.

Durant l'any 2011, s'ha continuat amb la consolidació del programa Millennium, el sistema d'automatització de les biblioteques de la UPC. Entre les millores dirigides als usuaris cal destacar que s'han posat en marxa les prestatgeries virtuals a les biblioteques de l'EUETIB, BCUM, BCT, ETSAB i FME, que se sumen a les 7 biblioteques que ja les tenien en funcionament des del 2010. Mitjançant les prestatgeries virtuals, l'usuari pot conèixer la localització física exacta dels documents dins la biblioteca a partir d'una cerca al catàleg. A destacar també l'elaboració de cinc nous carrusels de cobertes de llibres per a la pàgina principal del Catàleg.

A la BRGF s'han augmentat les prestacions mòbils dels serveis bibliotecaris amb la posada en marxa d'un servei de notícies de la biblioteca a través de Bluetooth i d'un servei d'alerta de recepció de documents (SOD) adreçat als doctorands amb un bo d'obtenció de documents de la biblioteca.

3. Col·leccions

A conseqüència de la retallada del pressupost de l'SBD destinat a l'adquisició de bibliografia, i d'acord amb el Pla d'execució del pressupost 2011, s'ha elaborat una *Addenda al Pla de gestió i desenvolupament de la col·lecció de les biblioteques de la UPC* que introdueix alguns canvis en la política d'adquisicions de les biblioteques per tal d'ajustar-la a aquesta reducció.

Durant l'any 2011, s'han catalogat i integrat al Catàleg de les biblioteques de la UPC 17.164 volums, 306 noves col·leccions de revistes i 5.709 documents en suport electrònic, que en conjunt representen 13.130 títols nous. Actualment, el Catàleg dona accés a 651.993 volums de documents físics, 20.668 col·leccions de revistes en paper, i 34.661 documents en suport electrònic, que en conjunt corresponen a 380.400 títols diferents.

Del total de volums introduïts al Catàleg durant l'any, el 16,85% correspon a documents adquirits per les biblioteques, un 13,96% correspon a documents que formen part de les col·leccions departamentals, instituts i altres unitats de la UPC. El 63,32% restant correspon a documents de les biblioteques procedents de donatius o de compres que no han estat gestionades amb el mòdul d'adquisicions.

Per agilitzar la incorporació de documents al Catàleg, s'ha automatitzat el traspàs al Catàleg de les referències dels projectes/treballs final de carrera/màster, tesines, proves de conjunt, etc. incorporats al dipòsit institucional Treballs acadèmics UPC. Des de l'inici de les càrregues el passat mes d'octubre, s'han incorporat al Catàleg 1.829 registres bibliogràfics de treballs acadèmics accessibles a UPCommons, fet que suposa un estalvi considerable en les tasques de catalogació manual.

Pel que fa a les adquisicions de monografies, gestionades mitjançant el mòdul d'adquisicions de Millennium, s'han rebut i pagat 3.893 comandes, mentre que 414 comandes estan pendents de recepció i s'han traspassat a l'exercici 2012. El motiu per l'adquisició del 68,81% dels documents ha estat el creixement de la col·lecció, el 13,66% arrel de desiderates dels usuaris, el 5,18% són còpies dels documents més consultats i el 3,2% per reposar documents perduts o malmesos.

En l'exercici pressupostari 2011, s'ha millorat el procés d'adquisicions de les biblioteques amb la posada en marxa del sistema Edifact per enviar les comandes als proveïdors. Durant l'any 2011 s'ha fet una prova pilot, molt satisfactòria, amb Diaz de Santos. Una altra actuació per millorar el procés d'adquisició ha estat la identificació d'exemplars exhaurits al Catàleg.

Cinc biblioteques han fet inventari total o parcial de les seves col·leccions mitjançant el mòdul d'inventari de Millennium: BRGF, BCT, BCBL ETSAB i l'EUETIB. En el cas de l'ETSAB, l'inventari s'ha fet mitjançant la tecnologia RFID, posada en funcionament l'any 2010.

La utilització del comptador d'ús a sala de llibres ha permès comptabilitzar un total de 115.708 consultes a llibres dins les biblioteques. Respecte a les consultes de números de revista en format paper, s'ha continuat amb la seva implementació i s'han enregistrat 27.928 consultes, bàsicament de revistes de pagament. Aquestes dades permeten, conjuntament amb les dades de préstec i de consultes als recursos electrònics, fer una avaluació global de l'ús de les col·leccions.

Com en anys precedents, les biblioteques han continuat treballant en l'esporgada de les col·leccions. Pel que fa als documents de baix ús, durant el 2011 s'ha participat en l'actualització de l'enquesta de necessitats pel magatzem cooperatiu de documents de baix ús GEPA (Garantia d'Espai per la Preservació de l'Accés) i que ha permès xifrar les previsions de les biblioteques de la UPC en 2.660 metres lineals. Durant l'any, i mitjançant la participació en tres càrregues de documentació, les biblioteques de la UPC han enviat al GEPA 6.271 volums de monografies i 185 col·leccions de revistes, que han permès alliberar 416 metres lineals de prestatgeria de diferents biblioteques. Des de l'inici del projecte, la UPC ha aportat al GEPA 14.552 volums de monografies i 899 col·leccions de revista, que han alliberat 898,5 metres lineals de prestatgeria a les biblioteques.

El mes d'abril es va fer arribar al Servei de Patrimoni de la UPC una proposta de retirada de fons bibliogràfics malmesos i obsolets, aprovada pels òrgans de governs de la UPC i que ha permès eliminar 4.114 documents, bàsicament volums en paper i material audiovisual en suports obsolets.

L'adquisició de la bibliografia bàsica de les titulacions de grau i postgrau ha estat la prioritat en la gestió del pressupost destinat a adquisicions bibliogràfiques de les biblioteques. Totes les biblioteques han adquirit, en la mesura de la seva capacitat pressupostària, les novetats de la bibliografia recomanada a les guies docents de les diferents titulacions de grau i màsters, així com alguna bibliografia especialitzada dels diferents estudis. Amb la suma del pressupost ordinari i els extraordinaris, s'ha invertit el 59% del pressupost destinat a adquisicions bibliogràfiques a l'adquisició de bibliografies de suport als estudis de grau/1r i 2n cicle i postgrau (l'any 2011 va ser d'un 46% del total) i que ha permès l'adquisició de 1.170 títols de grau i 355 de postgrau.

Les principals actuacions en relació a la revisió de la bibliografia de la guia docent al sistema de gestió dels estudis Prisma s'han centrat en l'inici de la revisió de la bibliografia de l'ETSEIB, l'ETSAB i la FNB, l'actualització del procediment per a la revisió de la bibliografia a Prisma i la posada en marxa de l'aplicatiu de gestió per a les adquisicions de bibliografia de la guia docent. Una altra millora significativa és la inclusió d'un enllaç a la guia docent de l'assignatura, incloent la bibliografia, a les intranets docents del Campus Atenea.

Aquest any, les biblioteques han invertit un 39% del seu pressupost en la millora de les col·leccions especialitzades polítècniques, que ha permès l'adquisició de 1.500 exemplars.

Degut a la situació de contenció pressupostària, el 2011 ha estat un any especialment dedicat a l'avaluació de recursos electrònics, tant pel que fa les revistes com a les bases de dades. S'ha realitzat una curada avaluació dels recursos locals i també dels recursos consorciats, pel que fa a aquests darrers, l'avaluació s'ha fet mitjançant un procés conjunt amb la resta d'institucions del CBUC.

Respecte als llibres electrònics, actualment s'ofereix accés a diferents paquets comercials de llibres i enciclopèdies electròniques. L'any 2011 s'ha tingut accés a 466 nous títols de llibres i a 8 diccionaris electrònics de pagament, i s'ha donat de baixa l'*Encyclopedia Britannica* per motius pressupostaris.

Durant l'any 2011, els diferents proveïdors de paquets comercials han introduït millores en la consulta dels seus títols i han ofert sessions de formació sobre el seu ús. Igualment, s'han valorat nous productes però malgrat la situació pressupostària no s'han contractat noves plataformes de llibres electrònics.

Pel que fa a les obres de referència en paper, s'han adquirit 32 nous títols.

Aquest any, les biblioteques han invertit un 2% del seu pressupost en la millora de les col·leccions culturals i patrimonials, que ha permès un augment de 222 exemplars. En comparació a l'any 2010, la reducció del pressupost destinat a aquestes col·leccions ha estat del 4%.

Durant l'any 2011, coincidint amb el centenari de l'ESAB (Escola Superior d'Agricultura de Barcelona), la BCBL ha treballat en l'organització i difusió del seu fons antic d'agricultura. S'han digitalitzant llibres i arxius personals de professors (fons Coromines), s'ha catalogat el fons pendent i s'ha recopilat al complet la revista *Arxius*. Totes aquestes actuacions han quedat recollides en el nou portal del fons antic de la BCBL.

4. Bibliotècnica

Durant l'any 2011 s'ha posat en marxa “[La Biblioteca de l'estudiant](#)”, un primer pas en la segmentació per usuaris de Bibliotècnica. Aquest nou recurs, accessible mitjançant un enllaç des de totes les assignatures del campus digital Atenea, és un recull dels principals serveis i recursos adreçats al col·lectiu d'estudiants de la UPC.

La BCT ha creat una pàgina web per donar més visibilitat a la producció científica del Campus de Terrassa.

La Biblioteca de l'ETSAB ha creat noves pàgines web adreçades a grups d'usuaris concrets, per tal de donar-los una oferta de col·leccions i serveis ajustada a les seves necessitats: web per als professors i investigadors, web per als estudiants de grau de l'ETSAB, web per als estudiants estrangers i web per als arquitectes en procés d'homologació de títol.

Les biblioteques han ampliat la seva participació en les xarxes socials com a canal per apropar-se als usuaris i difondre els recursos i serveis de les biblioteques: <http://bibliotecnica.upc.edu/content/eines-20>

Les biblioteques han apostat majoritàriament per tenir presència a Facebook i Twitter i també a d'altres canals. És el cas de la BCT que ha creat un nou canal al YouTube de vídeos amb continguts sobre serveis, recursos i conceptes d'interès. S'ha creat la Col·lecció “Aprèn amb la BCT” amb 4 nous tutorials: Com redimensionar una imatge amb GIMP, Com embedir una presentació Prezi a una assignatura Atenea, Dropbox i Doodle.



La Biblioteca de Vilanova ha creat una pàgina web adreçada als estudiants a Facebook mitjançant la plataforma IWIPA. Des d'aquest apartat del Facebook els estudiants poden comunicar-se amb la biblioteca mitjançant un xat, podem cercar documents al catàleg i comprovar la disponibilitat del diferents equipaments informàtics i les sales de treball en grup de la biblioteca.

Pel que fa a l'ETSAB, s'ha fet una prova pilot de serveis a mida amb un grup de doctorands, creant un perfil Facebook i una comunitat. L'objectiu de l'experiència és la d'oferir informació i serveis de suport a mida, creant un nou canal de comunicació específic per a un col·lectiu i alhora estudiar les possibilitats de les xarxes socials 2.0 com a eina de comunicació i màrqueting de la biblioteca de l'ETSAB.

5. Serveis bibliotecaris

El Catàleg de les biblioteques de la UPC dóna accés als fons de les biblioteques de la UPC així com a les 199 col·leccions departamentals, d'instituts de recerca i d'altres unitats de la UPC. També dóna accés als fons d'alguns centres amb els quals s'ha signat un conveni de col·laboració; és el cas del GIRO Centre Tecnològic, l'Institut de Geomàtica i de la biblioteca de l'Escola Universitària Politècnica de Mataró, aquesta última en procés d'integració al Servei de Biblioteques i Documentació de la UPC.


L'augment de la qualitat de la informació ha estat una altra de les línies d'actuació durant aquest any. S'han fet diverses actuacions de millora dels registres existents i s'han actualitzat diverses pautes de catalogació. En el marc del CBUC, s'ha continuat participant en el projecte CANTIC (Catàleg d'Autoritats de Noms i Títols de Catalunya), el nombre de registres d'autoritat del Catàleg ha augmentat de forma considerable, especialment a partir de l'automatització del procés d'importació des del CCUC, que ha permès crear 5.540 nous registres d'autoritats d'autors i matèries fins assolir la xifra de 38.862 registres.

I finalment, s'ha seguit avançant en les tasques de lligar els registres del Catàleg UPC amb el seu corresponent registre al CCUC amb l'objectiu d'identificar més clarament els registres a nivell de catalogació, facilitar les actuacions de qualitat dels registres, i millorar l'actual enllaç des de l'OPAC del CCUC als catàlegs locals i facilitar-ne la localització directa des del CCUC. Com a resultat de les diferents actuacions fetes durant l'any 2011, i que han permès lligar uns 60.000 registres, el percentatge de registres lligats al Catàleg de la UPC és del 98,33% dels registres.

En el marc del CBUC s'ha posat en marxa la nova interfície de cerca del CCUC (Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya) que mostra en temps real els exemplars físics dipositats a les universitats membres del CBUC amb l'objectiu de facilitar el préstec de documents entre els usuaris de les institucions membres del CBUC.

Durant l'any 2011, mitjançant el Servei d'Informació Especialitzada, els bibliotecaris temàtics han donat resposta a un total de 150 consultes. El PDI ha estat el col·lectiu que més ha utilitzat aquest servei (el 62%) seguit dels estudiants de grau (el 25%).

La Biblioteca de l'ETSAB ha posat en funcionament el servei [FIBRA: Facilitador d'Indicadors Bibliomètrics i Recursos per a l'Avaluació](#). Aquest servei té com a funció facilitar la informació següent: dades sobre la producció científica d'un investigador, grup de recerca o departament, factor d'impacte de les revistes, àrees, quartils i índexs alternatius, cites rebudes per un determinat article publicat, bases de dades que indexen una revista, avaluació de la recerca, etc.

FIBRA


El FIBRA (Facilitador d'Indicadors Bibliomètrics i Recursos per a l'Avaluació) és un servei destinat a proveir de recursos per a l'avaluació de l'activitat científica i facilitar dades referents a l'impacte de la producció de la recerca de la comunitat docent i investigadora de l'ETSAB. Amb FIBRA oferim els següents serveis:

- Facilitar dades referents a la producció científica:
 - Per autor
 - Per publicació
 - Per àrea temàtica
 - Per país
- Assessorar a grups de recerca i departaments sobre les principals tendències en la recerca
- Orientar cap a la creació d'estratègies per augmentar l'impacte de les obres realitzades per la comunitat universitària
- Realitzar estudis bibliomètrics pels centres de recerca

Les biblioteques de la UPC han fet 286.787 préstecs de documents, que suposa una disminució del 6% respecte al 2010. Un dels motius cal situar-lo en la reducció del pressupost destinat a adquisicions bibliogràfiques, i també en l'augment de la documentació en suport electrònic que l'SBD posa a disposició dels seus usuaris. Els usuaris més actius han estat els estudiants de grau, 1r i 2n cicle, a qui correspon el 72,1% del total dels préstecs. El 12% dels préstecs fets correspon a estudiants de màster i doctorat i el 8,3% al professorat de la UPC.

S'ha continuat en la línia d'incentivar l'autoservei per part dels usuaris en les transaccions de préstec. Durant el 2011, el 56,2% del total de reserves de documents i el 66,2% de les renovacions han estat fetes pels propis usuaris des de l'espai "El meu compte" del catàleg.

Pel que fa a l'ús de les màquines d'autopréstec, s'han fet un total de 22.521 préstecs durant l'any 2010, fet que suposa 7.685 autopréstecs més que l'any 2009. El 96,55% d'aquestes transaccions s'han fet des de la màquina d'autopréstec de la biblioteca de l'ETSAB, que ha gestionat també el retorn de 8.978 documents.

En el marc del CBUC s'ha posat en marxa el PUC, el nou servei de préstec consorciat que ha de permetre al PAS, el PDI i l'estudiantat de les institucions membres del CBUC sol·licitar i rebre en préstec documents d'altres institucions en règim d'autoservei. Amb la posada en marxa del PUC, i de la nova interfície de consulta del CCUC, l'usuari pot reservar directament el document i rebre'l a la seva pròpia biblioteca; també pot optar per desplaçar-se físicament a la biblioteca propietària del document, i formalitzar el préstec mitjançant el carnet de la seva institució (PUC in situ). Tota la gestió es fa a través de Millennium, fet que simplifica molt els processos interns.

Des de la posada en marxa del PUC, s'han demanat 378 documents i se n'han servit 410. Pel que fa el PUC in situ, s'han deixat en préstec 582 documents, mentre que els préstecs in situ que es van fer abans de la posada en funcionament del PUC in situ van ser 410 documents.

Durant aquest any s'han fet 34.827 préstecs d'equipaments tecnològics a través del programari Millennium (dispositius USB, lectors de llibres electrònics (e-readers), consoles (Wii i DSi), ratolins, taules digitals, lectors de targetes i calculadores) així com d'altres materials que poden facilitar el treball dels usuaris (cables de xarxa, auriculars, allargadors, lladres, cadenats per a ordinadors portàtils, retoladors per a les pissarres de les sales de treball i claus dels armariets).

El Servei de préstec d'ordinadors portàtils ha continuat sent un dels més utilitzats i ben valorats pels usuaris. Actualment el Servei està integrat per 228 ordinadors portàtils i durant el 2011 les biblioteques han realitzat un total de 70.761 préstecs.

Durant l'any 2011, el Servei d'Obtenció de Documents ha tramitat 2081 peticions demanades per usuaris de la UPC i que s'han obtingut de biblioteques nacionals o estrangeres. Per altra banda, la UPC ha subministrat un total de 2.395 documents sol·licitats per institucions externes.

Pel que fa al servei prestat per les Factories de Recursos Docents, durant el 2011 s'han realitzat un total de 455 actuacions de suport i s'han catalogat 51 materials: http://bibliotecnica.upc.es/Factoria/materials_data.asp?Any=2011.

El Servei de Propietat Intel·lectual (SEPI) ha donat resposta a totes les consultes sobre propietat intel·lectual rebudes a les biblioteques de forma presencial i virtual (mitjançant el formulari en línia del Servei d'Informació Especialitzada).

El SEPI també ha col·laborat amb l'Oficina de Mitjans de Comunicació de la UPC i amb l'Assessoria Jurídica de la UPC en projectes relacionats amb la titularitat dels drets d'explotació de les obres creades pels membres i/o unitats de la universitat.

Des dels Serveis Generals de Biblioteques s'han tramitat 347 identificadors de documents (DL, ISBN i ISSN), majoritàriament dels recursos en línia disponibles a UPCommons. En relació a aquesta gestió, la tramitació de l'identificador ISBN esdevé objecte de pagament per part de l'Agència ISBN des del 12 de desembre de 2011. Per aquest motiu, el Servei de Biblioteques i Documentació deixa de demanar l'ISBN a partir d'aquesta data tot i que els autors que vulguin sol·licitar igualment l'ISBN per a les seves obres no venals, poden fer-ho ells mateixos segons el procediment establert per l'Agència ISBN.

També s'han impartit continguts sobre els drets d'autor a les diverses sessions de formació en habilitats informacionals ofertes per les biblioteques. Aquestes són sessions d'acollida adreçades als nous estudiants, així com sessions presencials o semi-presencials dins d'assignatures adreçades a estudiants de Grau, Màster i Doctorat.

Pel que fa al Servei de sales de treball en grup, s'ha enllestit i configurat l'aplicació que haurà de gestionar-ne les reserves a partir del primer trimestre del 2012. Durant l'any 2011, les biblioteques que utilitzen l'antic aplicatiu de reserves de sales (BRGF, BCT, BCBL, FME, ETSAB, ETSEIB i EPSEB) han comptabilitzat 37.572 reserves.

La biblioteca de l'Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú (EPSEVG) ha implementat un servei de consultes per xat que atén el bibliotecari que presta servei al Servei d'Informació i Referència. D'aquesta manera s'han resolt més de 30 peticions d'informació de tot tipus. D'aquestes peticions n'hi ha des de bàsiques que són relatives al funcionament normal de la biblioteca fins algunes més complexes que han suposat una cerca bibliogràfica al catàleg, repositoris o bases de dades més especialitzades.

La mateixa biblioteca de Vilanova, en col·laboració amb el Servei de Promoció i els Serveis Informàtics del Campus, s'ha endegat un servei d'enregistrament dual a la sala d'actes per les conferències i xerrades que l'Escola organitza. El sistema permet l'enregistrament simultani tant del ponent com de la presentació del ponent de manera que el resultat final és d'una qualitat prou notable: <http://upcommons.upc.edu/video/handle/2099.2/2198><http://upcommons.upc.edu/video/handle/2099.2/2198>.

La BRGF ha posat en marxa un servei de compra ràpida de documents a Amazon a través d'un lector Kindle destinat als professors.

6. Habilitats informacionals

Durant el 2011, les biblioteques han acollit 4.005 nous estudiants en les 153 sessions que han organitzat, donant-los a conèixer els principals recursos i serveis bibliotecaris que se'ls ofereix.

Pel que fa la resta de sessions de formació que s'ofereixen des de les biblioteques, s'han comptabilitzat un total de 7.470 assistents, en un total de 392 sessions.

En el marc de l'oferta formativa de l'ICE, 6 biblioteques han organitzat tallers de formació i assistència de 119 professors. Els tallers s'han centrat en la formació dels recursos següents: el gestor de referències bibliogràfiques Refworks, l'Scopus, la publicació i l'avaluació de la recerca, la propietat intel·lectual, eines per buscar informació acadèmica a Internet i introducció al Web 2.0 i la presentació de recursos i serveis per estar al dia.

Les biblioteques han organitzat també sessions en col·laboració amb altres unitats de la UPC, com el cas de la BCUM, la biblioteca de l'ETSAV o la BCT, que ha impartit, en col·laboració amb l'Oficina de Doctorat de la UPC, diferents tallers sobre recursos d'informació, el gestor de referències bibliogràfiques-RefWorks o el Web of Knowledge.

Diverses biblioteques, com la BCBL han elaborat materials didàctics accessibles des del web per consultar i ampliar els coneixements sobre la cerca d'informació. BCT: S'ha enregistrat un nou vídeo/tutorial Mediatric amb recomanacions a tenir en compte a l'hora de signar treballs científic- tècnics. BCBL: S'han elaborat materials de suport per donar a conèixer les eines de cerca de les biblioteques UPC, en concret s'han elaborat dues píndoles informatives sobre el funcionament de la base de dades SCOPUS: "Com utilitzar l'Author Analyser " i "Google versus SCOPUS": <http://biblioteca.upc.edu/BCBL/content/video-tutorials-formatius>.

7. Coneixement UPC

UPCommons: portal d'accés obert al coneixement de la UPC

<http://upcommons.upc.edu/>

Durant l'any 2011 s'han implementat diverses millores a UPCommons. Cal destacar el nou sistema de validació per a evitar l'existència d'autors duplicats a través de l'assignació d'un identificador únic a cadascun dels noms d'autor.

Per altra part, s'ha millorat també l'extracció de dades estadístiques, de manera que els administradors del dipòsit poden extreure llistats dels treballs dipositats durant un període concret, no només d'una col·lecció concreta, sinó també d'una o diverses comunitats del dipòsit o conjunts de col·leccions.

Pel que fa a estudis bibliomètrics, la BCT ha elaborat un informe amb les dades dels articles d'investigadors del Campus publicats en revistes indexades durant el 2010. Aquest informe permet consultar, entre d'altres, quins han estat els autors que més han publicat, els articles amb més impacte, els articles més citats i les institucions amb les quals s'ha col·laborat més. La Biblioteca també ha recollit els articles publicats per investigadors del Campus en revistes indexades durant el 2011, amb l'objectiu de difondre les publicacions científiques de més qualitat generades al Campus de Terrassa.

La BCBL també ha realitzat un estudi bibliomètric del Campus de Castelldefels, analitzant la producció dels autors del campus durant l'any 2011. S'ha dividit aquest estudi en tres apartats: autors més prolífics, revistes on més es publica i congressos en els que més es participa i amb més participacions i dintre d'aquests per unitat del campus: <http://biblioteca.upc.edu/BCBL/content/produccio-cientifica-del-campus-del-baix-llobregat-2011>

D'altra banda, la biblioteca de Vilanova ha realitzat el mapa de la recerca del campus que ha posat de manifest les dades referents a la producció bibliogràfica en la recerca i l'activitat científica de la comunitat docent i investigadora del Campus.

El Dipòsit de Materials Docents de la UPC (<http://ocw.upc.edu/>), que es troba en fase de redefinició, ha incrementat el seus continguts amb 163 materials docents i 1.502 exàmens. Actualment, el dipòsit dóna accés a 3.843 materials docents i 27.185 exàmens pertanyents a 2.090 assignatures. Durant l'any 2011 s'ha estat treballant conjuntament amb [Iniciativa Digital Politècnica](#) nou dipòsit de materials docents en obert, que s'espera entri en funcionament a principis del 2012.

Pel que fa a la promoció de l'accés obert, per tercer any consecutiu, les biblioteques de la UPC han participat en la Setmana Internacional de l'Accés Obert. En aquesta ocasió, s'ha fet una vídeoconferència amb Grace Braynes de la prestigiosa editorial NPG (Nature), s'ha promogut el diàleg de la comunitat investigadora amb en Pep Simó, professor del Campus de Terrassa i editor fundador de publicacions en i s'ha fet difusió de la taula rodona organitzada per REBIUN que va comptar amb la participació de destacats experts en el moviment d'accés obert a la producció científica.

Pel que fa al [dipòsit institucional que allotja els treballs acadèmics finals](#) (projectes/treballs final de carrera/màster, tesines, proves de conjunt, ...) s'ha continuat incrementant el seu fons amb un total de 3.071 treballs dipositats durant l'any 2011, xifra que representa un increment del 28,6% respecte al nombre de documents dipositats l'any anterior.

En relació a la producció científica de la UPC, el personal de les bibliotecaris han revisat i ampliat les metadades d'un total de 9.544 activitats a DRAC (Descriptor de la Recerca i l'Activitat Acadèmica de la UPC) i han introduït el text complet de 1. 645 activitats a [E-prints](#). Pel que fa les tesis, s'han incorporat 160 noves tesis doctorals al repositori consorciat del [TDX](#).

Per altra banda, s'han incorporat 1.284 articles de revistes o participacions a congressos a [Revistes i congressos UPC](#) així com 581 nous vídeos a la [Videoteca de la UPC](#).

8. Accés a la cultura

Les biblioteques han realitzat diferents actuacions durant el 2011, que han contribuït a donar a conèixer als usuaris alguns dels fons bibliogràfics més destacats de les biblioteques. Un part d'aquesta difusió s'ha fet mitjançant el carrusel de cobertes que es mostra des de la pàgina principal del catàleg.

S'han organitzat diverses exposicions temàtiques amb l'objectiu de dinamitzar i difondre el fons documental de les biblioteques. En són alguns exemples:

- Col·lecció Tecnoscopi: la implicació de la tecnologia a la societat (BRGF)
- Llibres electrònics (ETSEIB, ETSAB, FME i BRGF)
- Any internacional de la química (ETSEIB, EUETIB, EUETII i BCT)
- Fons antic d'Agricultura (BCBL i BCUM)
- Ignasi de Solà Morales (ETSAB)
- El còmic i l'aeronàutica (BCT)
- Enginyeria química. Exposició realitzada en commemoració de l'Any Internacional de la Química 2011 (BCT)
- El Patrimoni de Manresa: història, arquitectura, arqueologia, geologia i paisatge en col·laboració amb l'Ajuntament de Manresa (BCUM)
- Història de la química (ETSEIB)
- l'Escola de Naútica de Barcelona, (1982-83/1991-92): exposició de làmines del professor i Capità de la Marina Mercant José Sánchez Sánchez: <http://bibliotecafnb.blogspot.com/> (FNB)
- Coneixes alternatives lliures de software matemàtic? (FME)
- Fotciencia08 (FME)
- Espai Fisher (FME)

L'octubre del 2011 la BCBL ha complert 5 anys i s'han realitzar un seguit d'activitats per commemorar la data: un concurs perquè la gent expliqués curiositats de la biblioteca, una gimcana cultural, exposicions i xerrades amb la col·laboració del PDI i PAS del campus i, per últim, una xerrada conjuntament amb la Biblioteca Pública de Castelldefels dintre de les activitats de "l'Aula Sènior". Els premis dels concursos van ser gentilesa de la xarxa de comerciants de Castelldefels (XECC) i de l'Oficina de Turisme de Castelldefels.

Diverses biblioteques han continuat desenvolupant el Racó dels Llibres (RdL), un espai que promou l'intercanvi de llibres tècnics i no tècnics entre la comunitat universitària amb l'objectiu de fomentar la lectura i potenciar la reutilització i l'intercanvi de llibres.

La BCUM ha elaborat el web "Ovidi Montllor" dins el cicle "Tocats de lletres" organitzat per l'Ajuntament de Manresa.

La BETSEIB ha col·laborat activament en el Certamen Literari de Sant Jordi, formant part del jurat i, des de La Factoria, preparant les presentacions per al concurs de fotografia. La mateixa biblioteca ha seguit realitzant trobades mensuals del Club de Lectura de l'ETSEIB. Durant l'any 2011 s'han realitzat 10 trobades d'aquest espai de debat entorn a la literatura.

I, aprofitant el final de la Barcelona World Race, la Biblioteca de l'FNB va realitzar una selecció de relats i experiències d'aventurers al mar que han estat exposades a la biblioteca sota el títol "Els Aventurers del mar".

9. Professionals

Durant l'any 2011 s'han ofert un total de 96 accions formatives, a les quals han assistit 391 persones de l'SBD. A més, l'SBD també ha organitzat activitats de formació com les diferents edicions del curs sobre el PUC (Préstec Unificat Consorciat).

L'SBD ha participat en congressos, seminaris i jornades professionals. Aquests en són alguns exemples:

- XII Jornadas Españolas de Documentación. FESABID 2011. 5, 26 y 27 de maig de 2011, Málaga.
- 4es Jornades de Revistes Científiques (4JRC), 9 i 10 de juny de 2011 a l'Institut d'Estudis Catalans (IEC), Barcelona.

S'han dut a terme estades professionals en el marc de les actuacions de mobilitat promogudes pel Servei de Relacions Internacionals (SRI):

- La Sapienza. Università di Roma
- Technical University of Denmark
- Polytechnic Institute of Bragança
- University College of London
- Technische Universität München
- Danmarks Tekniske Universitet
- Katholieke Universiteit Leuven
- Participació a: Data Citation Principles Workshop May 16 - May 17, 2011, IQSS at Harvard University
- Participació a: PKP (Public Knowledge Project) Scholarly Publishing Conference September 26, 2011 – September 28, 2011. Freie Universität Berlin

El personal de les biblioteques ha publicat documents i ha dut a terme diverses presentacions i comunicacions en congressos i jornades d'àmbit nacional i internacional. Destaca el paper *The Handheld Library: Developments at the Rector Gabriel Ferraté Library, UPC*, presentat al congrés LIBER 2011, amb el qual ha guanyat el LIBER Award for Library Innovation.

- Bagés, Taïs; Carnerero, Francesc; Colás Onieva, Sílvia; Martín Cantos, Adrià. *Una aproximación a nuestro rol como formadores: de la teoría a la práctica. El caso de la Biblioteca de l'EPSEVG de la UPC*, 2011. <http://hdl.handle.net/2117/12673>
- Benítez Juan, Beatriz [et al.]. *The Handheld Library: Developments at the Rector Gabriel Ferraté Library, UPC*. "Liber quarterly", Novembre 2011, vol. 21, núm. 1, p. 23-47. <http://hdl.handle.net/2117/14019>
- Codina Vila, Miquel; Hilaria Muñoz, Araceli. *Impulsant l'estalvi energètic: el cas de la Biblioteca Rector Gabriel Ferraté (UPC)*. "BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació", Desembre 2011, núm. 27. <http://hdl.handle.net/2117/14407>
- Martín Cantos, Adrià. *Journal and country rankings in instrumentation and ocean engineering*. A: Martech. "International Workshop on Marine Technology". 4a ed. Cádiz: SARTI, 2011, p. 92-93. <http://hdl.handle.net/2117/3068>

- Martínez, Dídac; Prats Prat, Jordi; Serrano-Muñoz, Jordi. *Los hermanos Lehman entran en la biblioteca. ¿Qué pueden hacer las bibliotecas universitarias españolas ante la crisis económica?*, 2011. <http://hdl.handle.net/2117/14290>
- Nuñez, Ma Amparo ; Castillo, Trini ; García, Remei ; Rodríguez, Juan José ; Díez, Cristina. Implantación de la competencia genérica: uso solvente de recursos de información en los grados de la EPSEB A : VI FECIES : foro de de la calidad de la investigación y de la educación superior. Santander, 31 de mayo - 3 de junio de 2011. Disponible a : <http://www.ugr.es/~aepec/VIIIIFORO/LibrocapitulosVIIIfecies.pdf>
- Prieto Jiménez, Antonio Juan. Experiencias de interoperabilidad entre CRIS y repositorios en Catalunya, 2011. <http://hdl.handle.net/2117/13854>

El personal de la BCT ha realitzat dues noves estàncies de treball a El Salvador per continuar amb la participació de la BCT en el projecte de “Fortalecimiento del Centro Asociado Centroamericano (FM-UES) de la Cátedra Unesco de Salud Visual y Desarrollo (UPC) en el marco de la investigación, la docencia y la cooperación”. En aquestes dues visites s’ha continuat assessorant en els objectius del projecte i s’han realitzat 3 sessions de formació al personal bibliotecari i professors de la UES (Universidad de El Salvador).

El Servei de Biblioteques i Documentació ha rebut la visita de professionals d’altres biblioteques:

- Persones procedents d’Estonia, Turquia i Hongria participants de la “International Staff Training Week” a la UPC. 12 de maig de 2011
- Bibliotecàries de l’Institut National Polytechnique de Toulouse a França, que han fet una estada ERASMUS de formació de PAS a la UPC. 22 de novembre de 2011

10. Organització i gestió

Del 29 de juny al 2 de juliol de 2011 el Servei de Biblioteques ha organitzat la 40 edició del Congrés internacional del LIBER (Ligue des Bibliothèques Européennes de Recherche - Association of European Research Libraries), la xarxa més important de biblioteques de recerca d'Europa. El Congrés ha estat un èxit organitzatiu i ha batut un rècord de participació, amb més de 400 inscrits.

L'organització ha estat possible gràcies a la participació de més de 65 voluntaris de les biblioteques de la UPC, coordinats des dels Serveis Generals de Biblioteques.

<http://biblioteca.upc.edu/LIBER2011/>



També al llarg del 2011 totes les biblioteques han participat activament en els treballs d'elaboració del nou pla estratègic de les biblioteques de la UPC per al període 2012-2014.

Durant el darrer trimestre de l'any el Servei de Biblioteques ha comptat amb una plantilla flotant de reforç, formada per 5 bibliotecaris, que han donat suport a la cobertura de les baixes i conciliacions del personal de biblioteques.

L'any 2011 s'ha portat a terme l' "Enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les biblioteques de la UPC per part de l'estudiantat" corresponent a curs 2010-2011. Aquesta enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques de la UPC els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i fons bibliogràfics. En total han participat un total de **4.897** usuaris, la qual cosa suposa un increment de la participació en un **149,8%** (respecte els 1.960 usuaris que van contestar l'enquesta el curs 2006/2007). A destacar que un 89,5% dels enquestats manifesta fer ús de la biblioteca.



A diferència dels anys anteriors, en què l'enquesta es lliurava en format paper, la present edició 2010/2011 s'ha realitzat en format en línia, format que permet la incorporació de les dades a un programa i posterior extracció i anàlisi de les mateixes de forma automatitzada. Això ha estat possible gràcies a la col·laboració del Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat de la UPC.

En el marc del procés d'auditoria sobre el compliment de la llei de protecció de dades personals (LOPD) a la UPC, coordinat per l'Assessoria Jurídica i l'Oficina de Sistemes d'Informació la UPC, s'han presentat les diferents evidències sol·licitades en relació als processos que es duen a terme a les biblioteques i que impliquen la recollida i tractament de dades personals. Com a resultat d'aquesta participació, i en compliment de la llei de protecció de dades, s'ha inclòs l'avís/advertiment legal que la UPC estableix que s'ha d'incorporar a qualsevol suport mitjançant el qual la UPC demana dades de caràcter personal als diferents formularis de recollida de dades: sol·licitud de carnet provisional, sol·licitud d'alta al servei de préstec d'ordinadors portàtils, i sol·licitud de dades per al carnet provisional d'accés a la BRGF.

S'ha revisat la carta de serveis que l'SBD ofereix als membres UPC Alumni Premium, aprofitant la transformació de l'Associació d'Amics de la UPC en la nova entitat UPC Alumni.

S'ha participat en el procés d'elaboració de la memòria de sol·licitud de verificació dels nous plans d'estudi de grau i màster (VERIFICA) que els centres docents i departaments han de lliurar a l'ANECA, facilitant la informació necessària per complementar l'apartat 7. Recursos materiales y servicios de la memòria.

El Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC) ha continuat desenvolupant els diferents programes inclosos en el seu pla de treball. La UPC hi ha participat activament formant part dels diferents òrgans de govern i dels seus grups de treball que el CBUC actualment té en funcionament.

Al 2011, s'ha format part del grup de treball de tècnics del PUC, en el marc del qual s'ha posat en marxa la nova interfície del Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya i el servei de préstec consorciat.

Oficina de Documentació i Arxiu (ODA)

Durant el 2011 s'han continuat desenvolupant els projectes d'arxiu encetats el 2010 i se n'han començat de nous treballant en la implementació del model de gestió documental i arxius a la UPC.

Per tant, s'han desenvolupat projectes i actuacions en les àrees següents:

- Millora de l'organització i gestió dels arxius de les Oficines del Rectorat.
- Assessorament en la gestió documental dels arxius de les unitats bàsiques funcionals.
- Participació en el projecte de l'e-administració de la UPC
- Definició del sistema de gestió dels arxius de la UPC
- Concreció de l'abast dels serveis prestats, difusió al web, i formació dels usuaris
- Concreció de l'abast dels serveis prestats, difusió al web, i formació dels usuaris.
- Millora de l'organització i gestió dels arxius de la UPC.
- Assessorament en la gestió documental i arxiu de les Oficines del Rectorat.
- Configuració del sistema de gestió dels arxius de la UPC.
- Participació en el projecte e-administració de la UPC.

Objectius i projectes

- S'ha continuat amb el projecte d'organització i tractament documental de l'Arxiu del Rectorat i en l'assessorament a les oficines.
- Diferents unitats van sol·licitar dur a terme projectes d'organització d'arxiu, amb l'objectiu de realitzar el tractament arxivístic adient per tal de garantir l'accés a la documentació. En conjunt les actuacions dutes als 8 projectes d'arxiu han significat un volum de 2.344 caixes catalogades, amb un total de 6.949 expedients catalogats i 72 sèries identificades. S'han invertit 5.776 hores de treball en l'organització d'aquests arxius per part dels becaris i del personal de l'ODA.
- All llarg del 2011 l'Oficina de Documentació i Arxiu ha intensificat la seva tasca en el projecte d'implementació de l'administració electrònica a la UPC. Per una banda amb la definició de diverses sèries, per l'altra amb la realització d'activitats de difusió del projecte i formació de personal. Des del darrer quadrimestre de 2011 s'està treballant per disposar del Documentum com a base de dades integral per la gestió de l'arxiu físic, de tal manera que en un futur tota la documentació de la Universitat estigui en un únic gestor.
- També s'ha donat suport en el projecte TotQ i El sistema d'informació per a l'assegurament de la qualitat SAIQ UPC, concretament assessorant en la gestió de les evidències de qualitat. En aquest context, des del projecte AUDIT / TotQ es va sol·licitar una formació específica pels responsables de qualitat dels centres implicats en el projecte.

Serveis

- Pel que fa als serveis d'accés a la documentació cal destacar les 20 operacions de consulta als dipòsits d'arxiu, amb un total de 76 caixes consultades i 45 expedients.
- S'han realitzat 9 transferències de documentació des de les unitats de la UPC que representen 340 noves caixes als dipòsits, ordenades i classificades al programa "Arxiu ODA". Aquestes transferències han suposat un total de 3.060 documents/expedients catalogats.
- Durant el 2011 han rebut formació 52 usuaris en un total de 10 sessions formatives.

DADES ESTADÍSTIQUES 2011

Taula 1: Usuaris potencials

	2008	2009	2010	2011	% +/-
Estudiantat grau i 1r-2n cicle*	27.764	27.737	27.974	27.782	-1%
Professors*	2.713	2.752	2.780	2.634	-5%
Estudiantat doctorat	2.912	2.986	3.000	2.937	-2%
Estudiantat màsters oficials	2.184	2.775	3.011	2.476	-18%
PAS*	1.584	1.629	1.694	1.480	-13%
Centres adscrits	948	1.304	1.713	1.625	-5%
Formació permanent (FPC)	4.550	4.330	2.822	2.963	5%
Total	44.663	43.513	42.994	41.897	-3%

* S'inclouen els professors, estudiants i PAS d'EUNETIB i EEI

Taula 2: Instal·lacions i equipaments

A. Infraestructura

	2008	2009	2010	2011	% +/-
Metres quadrats	19.993	21.435	21.527	21.621	0%
Seients	3.076	3.197	3.241	3.602	11%
Metres lineals de prestatgeries	23.024	24.120	22.130	23.065	4%

B. Obertura de les biblioteques

	2008	2009	2010	2011	% +/-
Mitjana dies obertura anual	249	308	258	244	-5%
Mitjana hores setmanals	57	75	54	53	-2%

B. Visitants

	2008	2009	2010	2011	% +/-
Totals	2.694.651	2.746.883	2.762.705	2.498.058	-10%
En dies festius	169.967	182.010	229.476	196.471	-14%

E. Equipaments

	2008	2009	2010	2011	% +/-
Càmeres fotogràfiques	17	15	17	17	0%
Càmeres vídeo	13	14	16	17	6%
Escàners usuaris	28	29	24	24	0%
Escàners personal	15	15	31	25	-19%
Fotocopiadores usuaris	19	19	16	11	-31%
Fotocopiadores personal	8	8	10	8	-20%
Impressores usuaris	16	16	5	2	-60%
Impressores personal	65	65	63	67	6%
Lectors-reproductors àudio	10	10	12	7	-42%
Lectors-reproductors microformes	7	5	4	4	0%
Màquines autoprèstec	4	4	4	3	-25%
PC personal	195	274	176	155	-12%
PC usuaris sobretaula	395	338	389	338	-13%
PC usuaris portàtils	184	188	172	204	19%
Pissarres digitals			3	3	0%
Reproductors vídeo	28	28	22	23	5%
Lectors de llibres electrònics (e-reader)		20	17	17	0%
Taules digitals			3	3	0%
TV	31	29	26	24	-8%
Videojocs			3	3	0%

Taula 3: Col·leccions

A. Recursos d'informació electrònica

	2008	2009	2010	2011	% +/-
Bases de dades electròniques	355	338	47	116	147%
Llibres digitals	6.646	10.157	11.370	11.796	4%
Revistes electròniques	10.304	12.880	12.404	11.914	-4%

B. Coneixement UPC

	2008	2009	2010	2011	% +/-
Tesis Doctorals en Xarxa (*)	5.835	8.305	10.020	10.502	5%
Treballs acadèmics UPC	3.752	5.464	6.877	9.434	37%
Títols a Revistes i Congressos UPC	37	49	50	51	2%
Articles a Revistes i Congressos UPC	5.478	6.203	7.369	8.796	19%
Publicacions a E-prints UPC	1.951	2.397	5.320	7.155	34%
Materials docents al Dipòsit de Materials Docents	26.641	27.758	28.899	31.027	7%
Videoteca UPC	581	863	1.354	1.964	45%

(*) Inclou el total de tesis consultables a www.tdx.cbuc.es

C. Fons bibliogràfics al catàleg de les biblioteques de la UPC

	2008	2009	2010	2011	% +/-
Títols de llibres (*)	313.913	331.718	346.709	355.286	2%
Títols de revistes (*)	22.830	24.112	24.860	25.114	1%
Exemplars de llibres (suport físic)	590.278	612.218	640.339	651.993	2%
Col·leccions de revistes (suport físic)	20.337	24.452	20.651	20.668	0%

(*) Inclou el total de títols al catàleg, independentment del suport

Taula 4: Serveis bibliotecaris

A. Préstec

	2008	2009	2010	2011	% +/-
Total	330.293	298.321	304.165	286.787	-6%
Per tipus d'usuari					
Usuaris 1r-2n cicle	64,8%	63,6%	67,6%	72,1%	7%
Professors	10,7%	9,8%	10,0%	8,3%	-17%
3r. Cicle	16,2%	16,0%	15,8%	12,0%	-24%
PAS	5,4%	5,5%	3,6%	4,5%	25%
No UPC	2,9%	2,3%	3,0%	3,1%	5%

B. Servei d'Obtenció de Documents

	2008	2009	2010	2011	% +/-
Peticions demanades per biblioteques UPC	3.625	3.384	3.102	1.877	-39%
Peticions subministrades per biblioteques UPC	2.581	2.425	2.737	1.796	-34%

C. Formació d'usuaris: sessions d'acollida

	2008	2009	2010	2011	% +/-
Sessions	116	133	175	153	-13%
Places ofertades	5.390	5.648	5.967	5.382	-10%
Assistents	4.138	4.321	4.589	4.005	-13%
Hores de formació impartides	109	251	250	224	-11%

D. Formació d'usuaris en informació especialitzada

	2008	2009	2010	2011	% +/-
Sessions	444	330	341	392	15%
Assistents	5.100	4.398	6.185	7.470	21%
Hores de formació impartides	951	1.540	1.521	1.343	-12%

E. Ús dels recursos electrònics

	2008	2009	2010	2011	% +/-
Consultes a Bibliotècnica (*)	111.009.618	14.681.908	10.780.562	6.977.619	-35%
Consultes al catàleg	2.870.898	6.930.732	8.860.279	4.635.956	-48%
Consultes a bases de dades	564.200	512.430	412.765	400.315	-3%

(*) El 2009, reformulació del portal web de les biblioteques. El 2011, canvi en el sistema d'extracció de les estadístiques (Google Analytics)

F. Servei d'Informació Especialitzada

	2008	2009	2010	2011	% +/-
Consultes especialitzades	201	153	182	150	-18%

G. Servei de Propietat Intel·lectual

	2008	2009	2010	2011	% +/-
Consultes ateses*	55	48			
Identificadors tramitats (DL, ISBN, ISSN)	317	375	278	347	25%

(*)A partir de 2010 no es recull aquesta dada (integrades al Servei d'Informació Especialitzada)

H. Servei de Préstec de Portàtils i altres equipaments

	2008	2009	2010	2011	% +/-
Nombre de préstecs de portàtils	31.116	45.320	57.541	70.761	23%
Préstec d'equipaments (e-readers, calculadores, usb, etc.)			5.803	34.827	500%
Nombre de reserves de sales				37.572	

*A partir de l'any 2010 no oferim aquest servei

I. La Factoria de Recursos Docents

	2008	2009	2010	2011	% +/-
Nombre de materials docents elaborats	38	24	37	51	38%

J. Servei de gravació del certificat digital

	2008	2009	2010	2011	% +/-
Nombre de certificats enregistrats				319	

Taula 5: Personal

A. Personal del Servei de Biblioteques

	2008	2009	2010	2011	% +/-
Bibliotecaris	98	98	97	88	-9%
Tècnics de Suport a Biblioteques	44	44	49	36	-27%
Personal d'administració	7	7	7	5	-29%
Personal informàtic	4	4	4	3	-25%
Becaris (equivalent a la jornada completa)	36	36	41	25	-39%
Total	189	189	198	157	-21%

(* Inclou personal de caps de setmana)

B. Activitats formatives al personal del Servei de Biblioteques

	2008	2009	2010	2011	% +/-
Sessions	77	126	114	96	-16%
Assistents	557	465	408	391	-4%
Hores de formació impartides	979	7.358	6.210	6.474	4%

Taula 6: Pressupost

A. Pressupost assignat al Servei de Biblioteques

	2008	2009	2010	2011	% +/-
Pressupost del Servei de Biblioteques	2.104.612,50	2.104.612,82	1.997.812	1.624.595	-19%
Funcionament del Servei de Biblioteques	63.100,50	63.100,00	63.100	56.790	-10%
Total	2.167.713	2.167.713	2.060.912	1.681.385	-18%

B. Altres pressupostos gestionats per les biblioteques de la UPC

	2008	2009	2010	2011	% +/-
Altres pressupostos (Unitats UPC, subvencions, col·legis, etc.)	20.000,50	38.829,56	59.537	36.795	-38%